

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی فارس
مرکز آموزشی درمانی شهید آیت ا... دستغیب



نام محور: حمایت از حقوق گیرنده خدمت / احترام به حقوق گیرنده خدمت

عنوان: رعایت و حفظ حریم خصوصی گیرنده خدمت

تاریخ ابلاغ	تاریخ آخرین بازنگری	تاریخ بازنگری بعدی	صفحه	کد
	۱۴۰۱/۸/۲۱	۱۴۰۲/۸/۲۱	۱ از ۴	AC-GE-PR-PO-03-07

➤ **دامنه:** کلیه بخش ها و واحدهای درمانی و پاراکلینیکی بیمارستان

➤ **ذینفعان و صاحبان فرآیند:** کلیه کارکنان بخش ها و واحدهای درمانی و پاراکلینیکی بیمارستان

➤ **تعاریف:**

– **حریم خصوصی:** محدوده شخصی، اطلاعات و اعتقادات مذهبی و فرهنگی مورد قبول بیماران

➤ **خط مشی / سیاست / هدف:** بیمارستان خدمات تشخیصی درمانی خود را با هدف حفظ حریم خصوصی، محرمانگی اطلاعات و اعتقادات مذهبی و فرهنگی و ارزش های مورد قبول بیماران و رعایت موازین انطباق طبق دستورالعمل انطباق و افزایش رضایتمندی مراجعین متعهد میگرد.

➤ **روش اجرا:**

- مسئولین بخش های درمانی و اتاق عمل استانداردهای ملی پوشش بیماران را با رعایت موازین شرعی اخلاق حرفه ای و تامین امنیت روانی در دسترس پرسنل قرار می دهند
- کلیه پرسنل اعم از بالینی و غیر بالینی استانداردهای ملی پوشش بیماران را شامل سایز لباس، تمیزی، اراستگی و پوشیدگی مناسب را در اتاق بستری یا زمان جابجایی وی رعایت می کنند
- مسئول بخش اورژانس کودکان و بخش اطفال جهت حفظ حریم شخصی سایر بیماران در شیفت صبح و عصر بنا بر نیاز، به پدر کودک به عنوان همراه و در شیفت شب به مادر کودک اجازه می دهند که در کنار کودک باشد، در صورت عدم امکان حضور مادر بر بالین کودک شرایط حضور پدر با قرار دادن کودک در اتاق یک تخته فراهم می گردد.
- پرسنل اتاق عمل حریم خصوصی بیماران را طبق دستورالعمل وزارتخانه ای پوشش بیماران در اتاق عمل رعایت می نمایند.

سوپروایزر آموزشی :

دوره های آموزشی جهت کلیه کارکنان در ارتباط با حقوق گیرنده خدمت برگزار می نماید.

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی فارس
مرکز آموزشی درمانی شهید آیت ا... دستغیب



نام محور: حمایت از حقوق گیرنده خدمت / احترام به حقوق گیرنده خدمت

عنوان: رعایت و حفظ حریم خصوصی گیرنده خدمت

تاریخ ابلاغ	تاریخ آخرین بازنگری	تاریخ بازنگری بعدی	صفحه	کد
	۱۴۰۱/۸/۲۱	۱۴۰۲/۸/۲۱	۲ از ۴	AC-GE-PR-PO-03-07

سر پرستار بخش:

به کلیه پرسنل جهت حفظ حریم خصوصی بیمار و محرمانه ماندن اطلاعات پرونده وی و ...تاکید می نماید.
چینش کارکنان را با رعایت اصول همگن و طبق اساسنامه انطباق تنظیم می نماید

– پرستار مسئول شیفت

- ۱- جهت مراقبت از بیماران حتی المقدور از پرسنل همگن استفاده می نماید
- ۲- در بدو ورود وی به بخش با توجه به جنسیت بیمار وی را به اتاق مربوطه هدایت می کند
- ۳- در زمان بستری بیمار تأکید می کند که همراه بیمار همگن باشد
- ۴- در زمان بستری بیمار جهت حفظ محرمانگی در کارت بالای تخت بیمار فقط از نام پزشک و پرستار استفاده می نماید و از درج نام بیمار و تشخیص پزشکی بیماری وی خودداری می کند
- ۵- در روی پرونده از درج هرگونه علامت جهت شناسایی نوع بیماری پرهیز می نماید

– پرستار مسئول بیمار

- ۱- در خصوص شرایط و قوانین نحوه و افراد مجاز برای دسترسی به مستندات پرونده برای بیمار / ولی قانونی / همراه وی توضیح می دهد.
- ۲- سرویس بهداشتی خانم ها و آقایان را در بدو بستری به بیمار و همراه وی نشان می دهد.

– پزشکان و پرستاران

- ۱- قبل از انجام هر پروسیجری به بیمار توضیحات لازم میدهد.

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی فارس
مرکز آموزشی درمانی شهید آیت ا... دستغیب



نام محور: حمایت از حقوق گیرنده خدمت / احترام به حقوق گیرنده خدمت

عنوان: رعایت و حفظ حریم خصوصی گیرنده خدمت

تاریخ ابلاغ	تاریخ آخرین بازنگری	تاریخ بازنگری بعدی	صفحه	کد
	۱۴۰۱/۸/۲۱	۱۴۰۲/۸/۲۱	۳ از ۴	AC-GE-PR-PO-03-07

- **منابع، امکانات و کارکنان مرتبط:** کارکنان بخش ها و واحدهای درمانی و پاراکلینیکی بیمارستان / پاراوان، پرده
- **فرد پاسخگو:** سرپرستار بخش / سوپروایزر
- **روش نظارت و پاسخگویی:** مشاهده، مصاحبه
- اعضای کمیته اخلاق حرفه ای طبق برنامه ای مدون و از پیش تعیین شده به طور فصلی به وسیله چک لیست بخش ها را راند می نمایند
- اعضاء کمیته نتایج را به کمیته اعلام می نمایند و در صورت نیاز به اقدام اصلاحی مصوبات تعیین می گردد
- دبیر کمیته اخلاق پزشکی نتایج اقدامات اصلاحی را به اطلاع تیم مدیریت اجرایی می رساند
- **پیوست (ضمائم):** _____
- **منابع:** استانداردهای اعتباربخشی در ایران تألیف غلامعلی جعفری و همکاران (۱۳۹۳)
- Butts J – Rich K (2012) – Nursing Ethics. 2ed – Jones & Bartle. London
- آئین نامه استانداردهای ملی پوشش بیماران و کارکنان مؤسسات پزشکی
- بسته هتلینگ
- متن کامل منشور حقوق بیمار به شماره ۳۸۷۹۵۶ مورخ ۱۳۸۸/۸/۱۰

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی فارس
مرکز آموزشی درمانی شهید آیت ا... دستغیب



نام محور: حمایت از حقوق گیرنده خدمت / احترام به حقوق گیرنده خدمت

عنوان: رعایت و حفظ حریم خصوصی گیرنده خدمت

تاریخ ابلاغ	تاریخ آخرین بازنگری	تاریخ بازنگری بعدی	صفحه	کد
	۱۴۰۱/۸/۲۱	۱۴۰۲/۸/۲۱	۴ از ۴	AC-GE-PR-PO-03-07

مشخصات افراد	نام و نام خانوادگی	سمت
تهیه کنندگان	میترا سهامی	دبیر اخلاق حرفه ای
	ساناز صفایی	مدیر امور پرستاری
	دلارام کلانی	مسئول بهبود کیفیت
	مریم تابع بردبار	دبیر کمیته تکریم
تایید کننده	حمید پناهیان	مدیر بیمارستان
تصویب کننده و ابلاغ کننده	دکتر کاظم صمدی	رئیس بیمارستان